

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

damit von Ihrer Biotonne auch weiterhin keine unangenehmen Gerüche ausgehen, muss das Filtermaterial im Deckel alle zwei Jahre erneuert werden. Wir wollten das am heutigen Abfuhrtag für Sie erledigen, doch leider haben wir Ihre Biotonne nicht (mehr) am Straßenrand vorgefunden. Entweder hatten Sie die Tonne gar nicht zur Leerung rausgestellt oder sie gleich nach der Leerung wieder reingeholt, so dass unser Kollege zu spät kam. Auch der Versuch, Sie direkt zu kontaktieren, war leider erfolglos.

**Deshalb haben wir uns erlaubt, Ihnen das Filtermaterial nebst einer Anleitung, wie Sie den Tausch selbst vornehmen können, per Briefkasten zuzustellen. Auf der Anleitung (Rückseite) finden Sie zusätzlich einen QR-Code, der Sie zu einem Video führt, das die erforderlichen Handgriffe ganz genau zeigt.**

Das Wechseln ist wirklich kein Hexenwerk und erfordert weder Spezialwerkzeug noch besonderes handwerkliches Geschick.

Sollten Sie dennoch unsicher sein und es lieber einen Fachmann machen lassen wollen, ist auch das kein Problem. Rufen Sie in diesem Fall bitte bei unserem **Service-Telefon** an **(0 43 31) 345-123**. Bitte geben Sie dort die Tonnennummer (auf dem seitlichen Aufkleber an der Tonne zu finden), Ihre Adresse und Ihre Telefonnummer an.

Das Team Tonnenservice wird sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin vereinbaren, an dem einer unserer Kollegen vorbeikommt und Ihnen die Handgriffe abnehmen kann. Das neue Filtermaterial bewahren Sie bis dahin bitte auf und halten es zum Termin bereit.

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe!**

**Ihre AWR**



Ist Ihnen übrigens die Tüte aufgefallen, in der wir Ihnen das Filtermaterial geliefert haben?

Sie ist aus gewachstem Papier gefertigt, Nassdicht und passt genau in Ihren Bio-Müll.

Testen Sie die Tüte selbst. Und wenn Sie überzeugt sind und sich diesen kleinen Gewinn an Komfort gönnen wollen, bekommen Sie diese Tüten bei den **AWR-Verkaufsstellen** und auf unseren **Recyclinghöfen** (10 Stück für 2,- €).

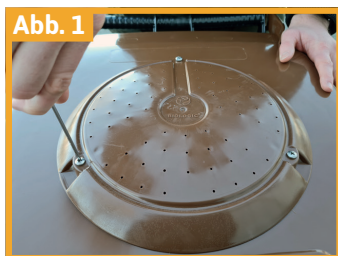
## Filterwechsel 120 | Biotonnenfilter

1. Schnappverschluss (Abb. 1) lösen und Kappe gegen den Uhrzeigersinn drehen (Abb. 2) und abnehmen (Abb. 3).
2. Bei Filterwechsel altes Filtermaterial als Biomüll entsorgen und neues Filtermaterial (Presslinge) in die vier Kammern legen.
3. Die Presslinge müssen bei Inbetriebnahme angefeuchtet werden (Abb. 4/5), um die Mikroorganismen zu aktivieren und die Filterkammern durch Aufquellen vollständig auszufüllen. Nach Zugabe von ca. 500 ml **handwarmen** Wassers quellen die Presslinge von alleine innerhalb von 15 – 30 Sek. vollständig auf (Abb. 5).
4. Kappe wieder auflegen und **im Uhrzeigersinn drehen bis sie hörbar einrastet** (Abb. 6).



## Filterwechsel 240 | Biotonnenfilter

1. Schrauben an der Oberseite der Kappe entfernen mit einem **Kreuzschlitz-Schraubendreher** (Abb. 1)
2. Kappe vorne leicht anheben und abziehen (Abb. 2).
3. Bei Filterwechsel altes Filtermaterial als Biomüll entsorgen und neues Filtermaterial (Presslinge) in die drei Kammern legen.
4. Die Presslinge müssen bei Inbetriebnahme angefeuchtet werden (Abb. 3), um die Mikroorganismen zu aktivieren und die Filterkammern durch Aufquellen vollständig auszufüllen. Nach Zugabe von ca. 500 ml **handwarmen** Wassers quellen die Presslinge zügig auf.
5. Kappe passgenau auf den Deckel aufsetzen und herunterdrücken, bis sie hörbar einrastet (Abb. 4). Schrauben vorsichtig (Kunststoffgewinde!) wieder befestigen



## Anleitung als Video sehen?



Videoanleitung  
zum Filtertausch